

Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk Reglement

Alvorens gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van 'Camping Druivenland' verzoeken wij u om aandachtig de algemene voorwaarden te lezen (zie hieronder). Deze voorwaarden zijn het voorwerp van onze overeenkomst en treden in werking op het moment van uw reservering. Door uw reservatie verklaart u zich automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. De Nederlandstalige tekst van dit reglement is rechtsgeldig boven elke vertaling.

Algemene voorwaarden: geldig voor toerisme alsook voor vaste staanplaatsen:

Huishoudelijk reglement

- Iedere huurder is verantwoordelijk voor leden die bij hem/haar verblijven op de camping, alsook voor zijn bezoekers.
- **Openingstijden en uren:**
 - o de camping is geopend van 1 April tot 30 September, buiten deze periode is overnachten verboden.
 - o de receptie is open van 08u00 tot 12u30 en van 15u00 tot 22u00.
 - o de slagboom is in werking van **06u00 tot 23u00** mits een badge met een waarde van € 50. Buiten deze uren kunnen wagens geparkeerd worden op de parking voor de slagboom.
 - o het circuleren van voertuigen is verboden van 23u00 tot 06u00.
 - o Bezoekers dienen zich aan te melden bij de receptie alvorens het terrein te betreden. Zij verblijven op de Camping op uw kosten en verantwoordelijkheid.

Huisdieren

Huisdieren worden aanvaard tegen betaling (zie tarief). Honden van cat 1 en 2 zijn niet toegelaten. Toegelaten huisdieren dienen permanent aan de leiband te zijn. Het vaccinatie document dient 'a jour ' te zijn en zal worden voorgelegd op eenvoudig verzoek.

Schade

Eventuele klachten die betrekking hebben op de niet-conformiteit van de prestaties ingevolge de schriftelijke overeenkomst, moeten worden verzonden, per aangetekend schrijven, binnen een termijn van max 30 dagen einde verblijf, gericht aan **Camping Druivenland**.

Verantwoordelijkheid van Camping Druivenland

De klant erkent dat **Camping Druivenland** niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor mededelingen gedaan door zijn partners, derden, foute informatie in vergelijking met de brochure, foto's, presentaties, activiteiten enz. Zij hebben slechts een indicatief karakter.

Elektronische gegevens

Informatie die door u aan ons werd ter beschikking gesteld, zal geenszins doorgegeven worden aan derden. Deze zal beschouwd worden als 'confidentieel' en zal alléén gebruikt worden door Camping Druivenland, voor de behandeling van uw reservatie, communicatie tussen beide partijen en aanbiedingen die u kunnen aanbelangen binnen het kader van uw interesse. Conform de wetgeving heeft u het recht deze gegevens op te vragen, aan te passen enz. Het volstaat om ons te schrijven op onderstaand adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres (eventueel telefoonnummer en e-mailadres).

Uw verblijf

Uw aankomst

U wordt ontvangen vanaf 12u00.

Tijdens uw verblijf

- Het is aan de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht van zijn bezittingen en persoonlijke zaken (fiets, enz) De camping wijst hiermee alle verantwoordelijkheid af.
- Het gebruik van een BBQ is slechts toegelaten voor zover de volgende veiligheidsmaatregelen zijn getroffen:
 - o Aanwezigheid van een brandblusapparaat
 - o Bestendige aanwezigheid van een volwassen persoon
 - o Aanwezigheid van een emmer gevuld met water of zand
 - o De rook of de stank mag de omwonende recreanten niet hinderen
 - o voldoende afstand (min 5 m) van de openluchtrecreatieve verblijven wordt in achtgenomen
 - o gloeiende houtskool moet tot bij volledige doving onder controle staan van een volwassen persoon. Gebruikte houtskool mag noch op het perceel, noch op het terrein worden uitgestrooid

Brandveiligheid

De exploitant zal jaarlijks een steekproef doen of de logerende toeristen de verplichting inzake brandveiligheid naleven:

- de slang voor ontspannen gas, niet ouder is dan vier jaar en de fabricagedatum vermeldt.
- geen scheurtjes, barsten of enige andere abnormale vervormingen heeft
- als dat mogelijk is, wordt vastgemaakt aan stabiele onderdelen met slangenklemmen.

De exploitant is verplicht het nodige te ondernemen tegen de vastgestelde tekortkomingen.

Betalingscondities

Voor reservaties wordt indien mogelijk een voorschot gevraagd op de geschatte totaalprijs. Dit voorschot dient direct voldaan te worden na de reservatie. Het saldo wordt onmiddellijk vereffend bij voorlegging van de factuur.

Alle facturen zijn onmiddellijk – cash – betaalbaar, zonder enige vorm van uitstel of krediet.

'No show' zal worden gefactureerd aan een forfaitair bedrag van € 50,-.

Voorwaarden specifiek geldig voor toerisme:

Voorwaarden van reservatie

- De reservatie is uitsluitend en alléén definitief na akkoord van Camping Druivenland en dit na :
 - o betaling van het voorschot en ondertekening van het volledig ingevulde contract,
- en/of**
 - o na een online reservatie waarbij u de algemene voorwaarden heeft aanvaard alsook de GDPR regeling.
- Camping Druivenland is vrij om uw reservatie te aanvaarden of te weigeren en dit in functie van beschikbaarheid, of om gelijk welke reden.
- De reservatie van een staanplaats is strikt persoonlijk. U mag deze – zonder goedkeuring van de verantwoordelijke van de camping - in geen geval onderverhuren, noch uw staanplaats doorgeven aan derden.
- Minderjarigen dienen steeds vergezeld te worden van hun ouders of voogd of juridisch verantwoordelijken.
- Inwoners uit het VK en Ierland dienen hun reservatie te plaatsen, vergezeld van een kopie identiteitskaart/paspoort van alle leden van hun reisgezelschap. De gegevens zullen geverifieerd worden bij de officiële instanties.
- Wij verlenen geen toegang aan dubbel-assige caravans.

Tarief en Toeristenbelasting

- De aangeduide prijzen zijn geldig voor het seizoenen zijn geldig per overnachting.
De aankomstsuren zijn van 12u00 met een vertrek ten laatste om 12u00.
- Het bedrag van de toeristenbelasting is vermeld in het tarief

Annulering en aanpassing(en)

Aanpassing van uw reservatie : Een aanpassing van uw reservatie kan worden uitgevoerd zonder kosten, onder voorwaarden van beschikbaarheid. Bij afwezigheid van uw bericht met betrekking tot verandering van aankomstdatum, zal uw plaats opnieuw verhuurd worden aan derden en vervalt bijgevolg uw reservatie.

Niet nageleefde voorwaarden

Elk, door U gewijzigd verblijf, latere aankomst, vroeger vertrek, enz. geeft u geenszins recht op een korting of terugbetaling.

Elke annulering door Camping Druivenland, met uitsluiting van overmacht, geeft u recht op een volledige terugbetaling van uitgevoerde voorschotten. Wij zijn echter niet gehouden aan enige vorm van schadevergoeding

Annulering door de kampeerder : geen enkele retour-betaling zal worden uitgevoerd.

Voorwaarden specifiek voor vaste staanplaatsen:

Camping (vaste) staanplaats

Het forfait omvat een plaats voor één tent, caravan of camper, 1 voertuig, 2 personen en hun minderjarige kinderen, 1 huisdier. De seizoensvergoeding wordt verhoogd met € 200 voor elke bijkomende (meerderjarige) persoon, met € 100 per extra voertuig en met € 50 per extra huisdier.

Toegang tot de sanitaire voorzieningen is uitsluitend en alléén voorbehouden aan geregistreerde gebruikers van een staanplaats.

Buiten het openlucht recreatief verblijf is het verboden om bouwsels – van welke aard ook – te plaatsen op het perceel. Voortent, luifel en treden zijn eenvoudig weg te nemen en verplaatsbaar.
Antennes zijn slechts toegelaten mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de uitbater.

Eénieder dient zich te gedragen volgens de algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

Tarief en Toeristenbelasting

- Het bedrag van de toeristenbelasting is vermeld in het tarief
- Het tarief wordt vermeld op www.campingdruivenland.be
- Jaarlijks worden de meterstanden van water en elektriciteit opgenomen en gefactureerd te samen met uw aandeel in de toeristenbelasting.

Camping Druivenland – C.R. bv

Nijvelsebaan 80

3090 Overijse

Tel 02/687.93.68 of in geval van nood 0474/01.56.31